

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 376 /BHXH-QLT

V/v triển khai “VssID-BHXH số”  
trên điện thoại thông minh

Đăk Nông, ngày 12 tháng 4 năm 2021

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Thực hiện Công văn số 272/UBND-KGVX ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đăk Nông về triển khai ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” trên thiết bị di động; Công văn số 3717/BHXH-CNTT ngày 25/11/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về triển khai ứng dụng VssID. Ngày 15/3/2021, BHXH tỉnh đã có Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng “VssID-BHXH số” trên điện thoại thông minh và hướng dẫn kèm theo.

Ngày 23/3/2021, BHXH Việt Nam có Công văn số 702/BHXH-CNTT về việc bổ sung hướng dẫn triển khai giao dịch điện tử đối với cá nhân, trong đó triển khai đăng ký giao dịch điện tử cho cá nhân dưới 18 tuổi chưa có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân.

Để người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) tiếp cận ứng dụng, tra cứu thông tin, từng bước thực hiện giao dịch với cơ quan thông qua ứng dụng, BHXH tỉnh Đăk Nông trân trọng đề nghị quý cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tiếp tục phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (gọi chung là cán bộ) và cho con (con đẻ, con nuôi, người trực tiếp nuôi dưỡng,...) dưới 18 tuổi của cán bộ, cụ thể như sau:

1. Thông báo rộng rãi Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT ngày 15/3/2021 của BHXH tỉnh và nội dung hướng dẫn VssID đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để thực hiện cài đặt tạo lập tài khoản đăng ký sử dụng ứng dụng VssID. Sau khi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã cài đặt, đăng ký tài khoản VssID, đề nghị quý cơ quan phối hợp sớm thu thập hồ sơ (Bản chụp chứng minh nhân dân, Tờ khai đăng ký VssID của cán bộ; bản chụp giấy khai sinh của con dưới 18 tuổi).

a. Từ nay đến tháng 12/2021, BHXH tỉnh sẽ có kế hoạch làm việc cụ thể tại từng đơn vị (thông báo cho đơn vị trước 03-05 ngày so với ngày dự kiến làm việc) để thẩm định, xác minh, phê duyệt việc đăng ký sử dụng VssID của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang làm việc tại đơn vị.

b. Trường hợp quý cơ quan đã thu thập đầy đủ hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc cần triển khai VssID tạo đơn vị, quý cơ quan liên hệ, yêu cầu BHXH tỉnh cử các Tổ triển khai VssID đến tại đơn vị để thẩm định, xác minh, phê duyệt việc đăng ký sử dụng VssID cho cán bộ của đơn vị.

2. Quý cơ quan, đơn vị có thể liên hệ một trong những thông tin sau của BHXH tỉnh để được tư vấn, hướng dẫn và triển khai về “VssID - BHXH số”:

- Văn phòng: điện thoại: **02613.550.079**
- + Chánh Văn phòng: Phạm Quang Tuyền, điện thoại: **0902.623.305**
- Phòng Công nghệ thông tin: điện thoại: **02613.544.701**
- + Trưởng phòng: Trần Trọng Dũng, điện thoại: **0967.575.989**
- Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng: điện thoại **02613.550.080**
- + Trưởng phòng: Trần Thị Xuân Lụu, điện thoại: **0935.401.148**
- Phòng Quản lý thu: điện thoại **02613.544.702**
- + Trưởng phòng: Lê Đồng Cung, điện thoại: **0985.974.671** hoặc cán bộ chuyên quản thu BHXH, BHYT của đơn vị.

BHXH tỉnh rất mong quý cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung trên để tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh và con dưới 18 tuổi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng “VssID - BHXH số”./. 

(Kèm theo Hướng dẫn đăng ký, sử dụng VssID; Hướng dẫn đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH đối với cá nhân dưới 18 tuổi chưa có chứng minh nhân dân/căn cước công dân)

**Nơi nhận:**

- Nhu trên;
- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Giám đốc (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, QLT.

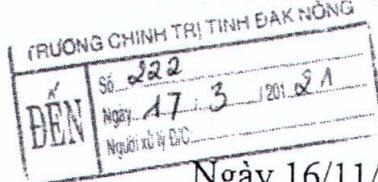
**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



\*Trần Ngọc Quân

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG

Số: 253 /BHXH-TT&PTĐT  
V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID -  
BHXH số trên điện thoại thông minh.



Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động.

Ngày 16/11/2020, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã tổ chức công bố, triển khai ứng dụng VssID – BHXH số. VssID - BHXH số là một sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số phục vụ người dân của ngành BHXH Việt Nam, được cung cấp trên 2 kho ứng dụng App Store (hệ điều hành IOS) và Google Play (hệ điều hành Android). Ứng dụng VssID hiện cung cấp các tiện ích, thông tin thiết yếu như: theo dõi quá trình tham gia, lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT; tra cứu các thông tin: mã số BHXH, cơ quan BHXH, cơ sở khám chữa bệnh BHYT và các điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, hỗ trợ trực tuyến 24/7.... VssID - BHXH số hướng tới tích hợp tiện ích số BHXH, thẻ BHYT điện tử thay thế sổ BHXH và thẻ BHYT giấy; dịch vụ công; thanh toán trực tuyến... trong thời gian tới.

Thực hiện Công văn số 3717/BHXH-CNTT, ngày 25/11/2020 của BHXH Việt Nam về việc triển khai ứng dụng VssID; Công văn số 272/UBND-KGVX, ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID – BHXH trên thiết bị di động. BHXH tỉnh Đăk Nông đề nghị các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động (gọi tắt là đơn vị) tổ chức triển khai đăng ký và sử dụng ứng dụng "VssID-BHXH số" đến toàn thể người lao động đang làm việc tại đơn vị theo hướng dẫn cài đặt, đăng ký và sử dụng VssID (tại phụ lục đính kèm hoặc truy cập website của BHXH tỉnh Đăk Nông: <https://daknong.baohiemxahoi.gov.vn>).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh (Phòng Công nghệ thông tin, điện thoại: 02613.544.701, Văn phòng: 02613.550.099, phòng TT-PTĐT: 02613.550.080) để được hướng dẫn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- Các PGĐ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TT&PTĐT

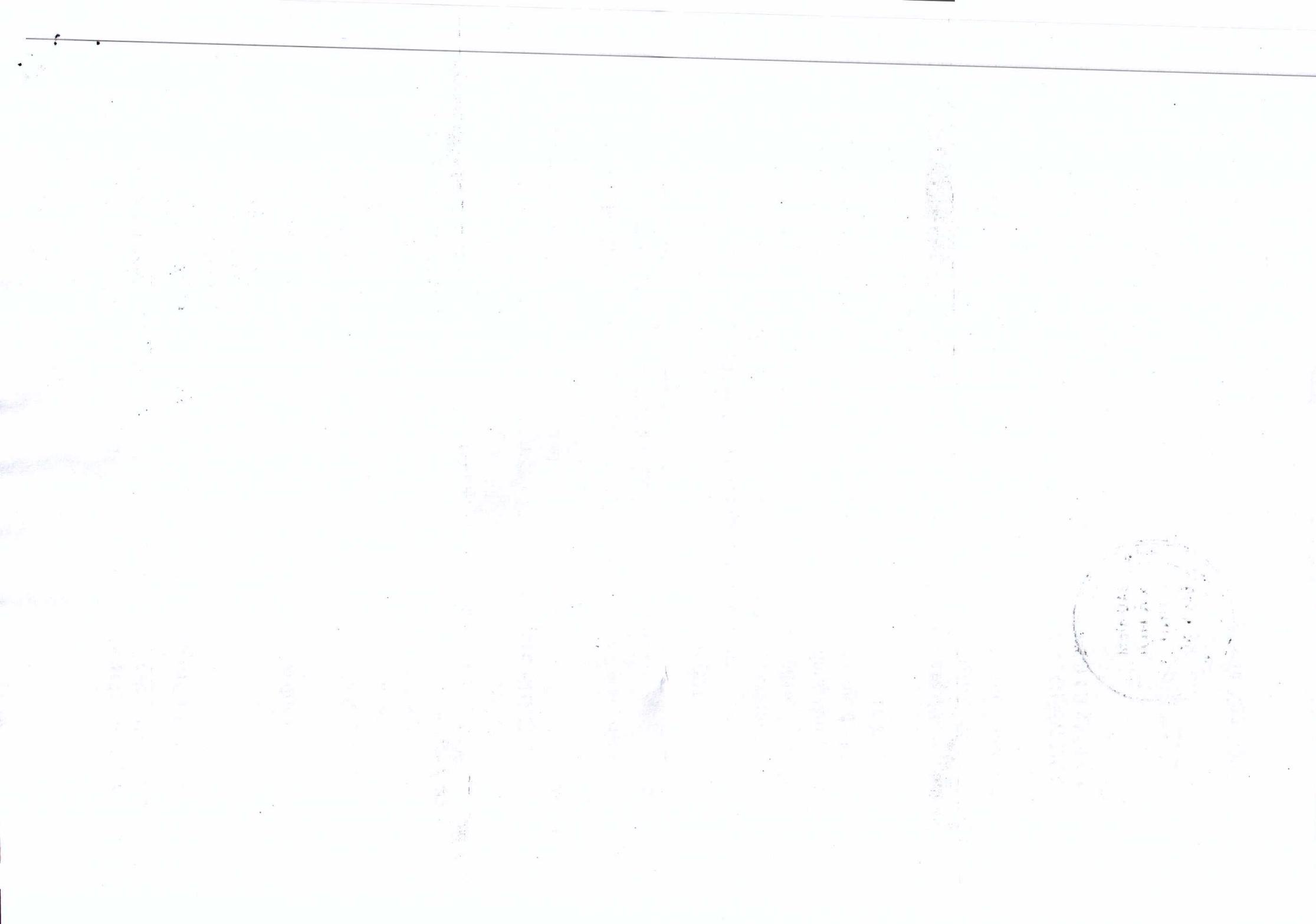
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đăk Nông, ngày 15 tháng 3 năm 2021

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



\*Trần Ngọc Quân





## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VSSID

(Kèm theo Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT ngày 15/3/2021 của BHXH Đăk Nông)

## I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

### 1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. Chọn “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

### 2. Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



*Ứng dụng VssID trên App Store*

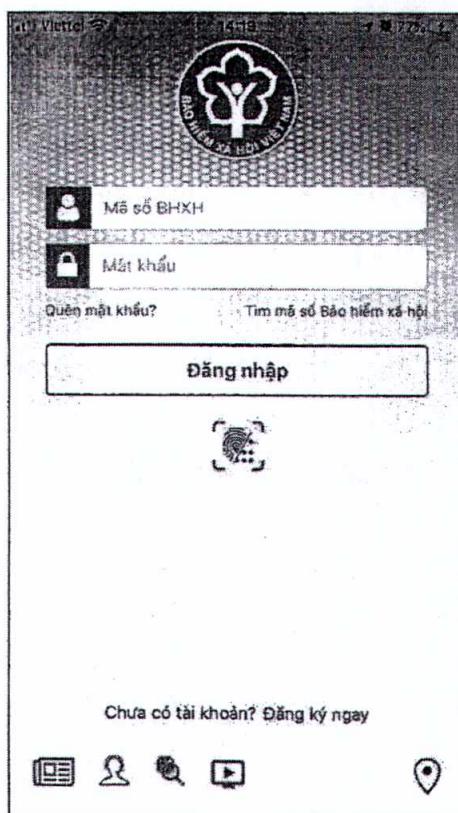
Bước 3. chọn “Nhận” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

### 1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

#### 1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



## 1.2. Đổi mật khẩu

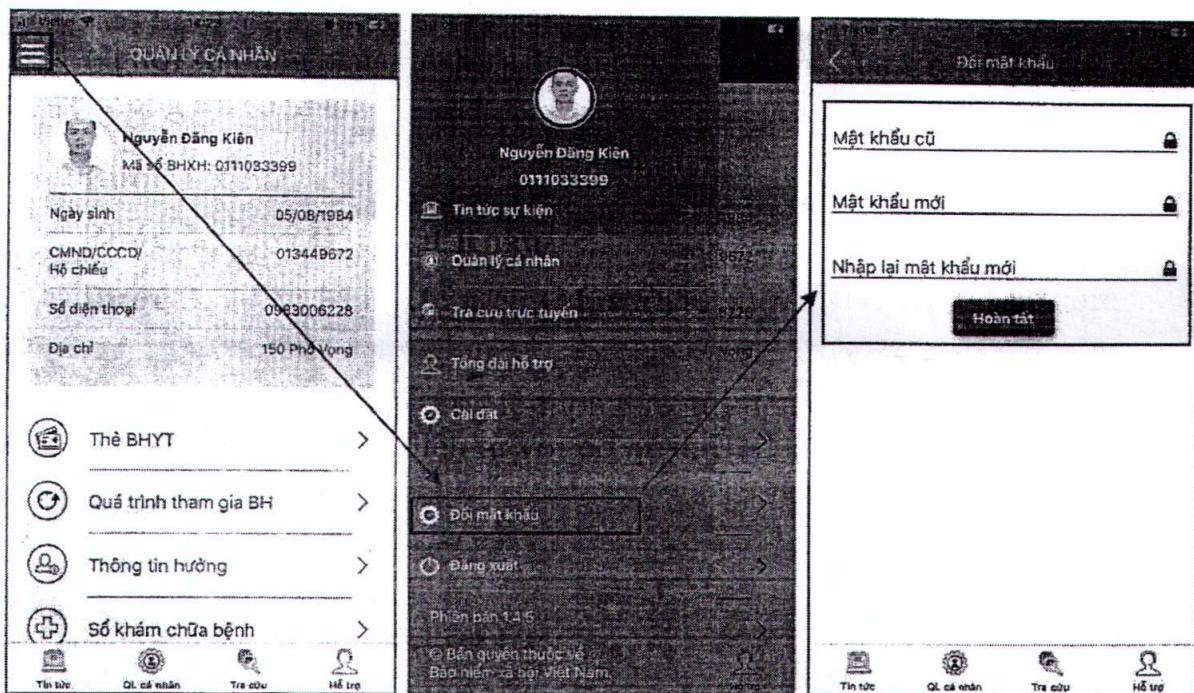
Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 

Bước 2. Chọn **Đổi Mật Khẩu**

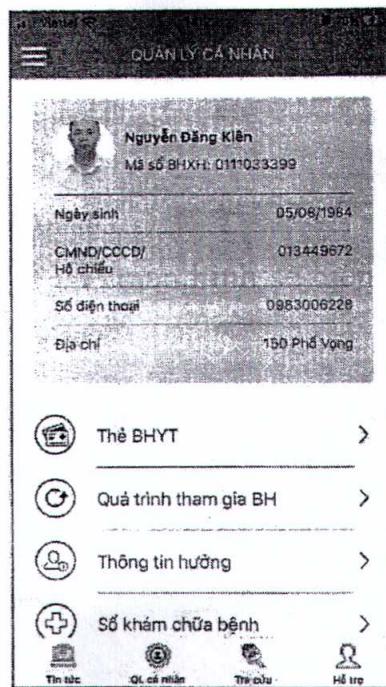
Bước 3. Nhập **Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Nhập lại mật khẩu mới**

Bước 4. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.



## 1.3. Quản lý cá nhân

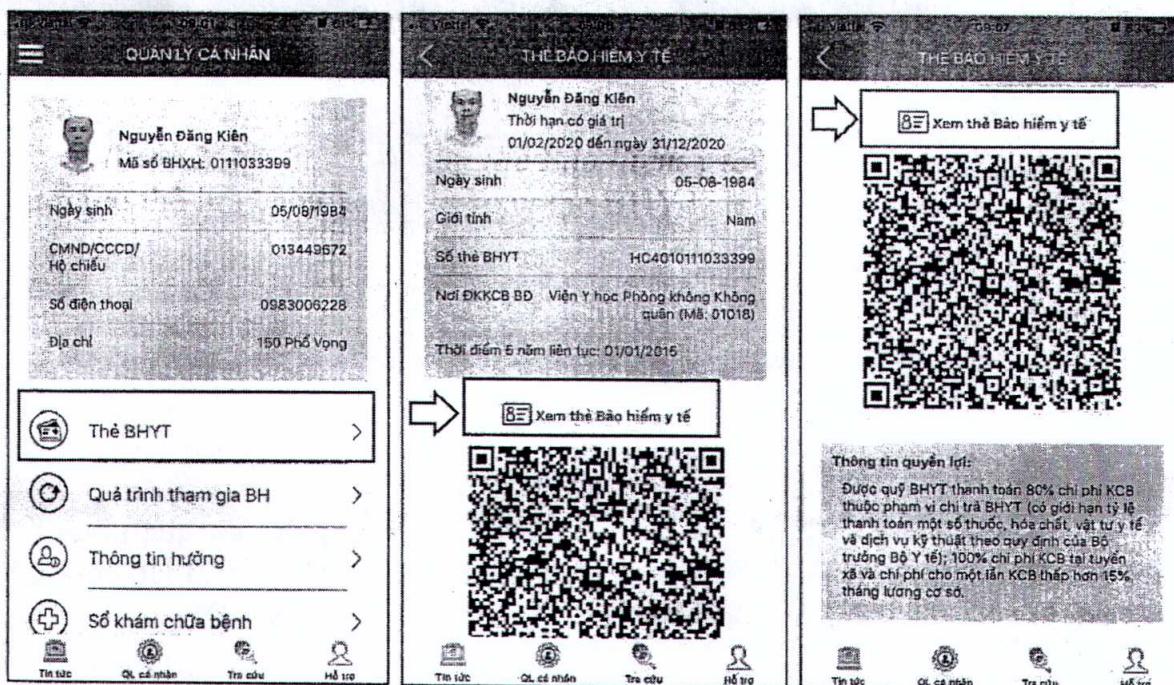
Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



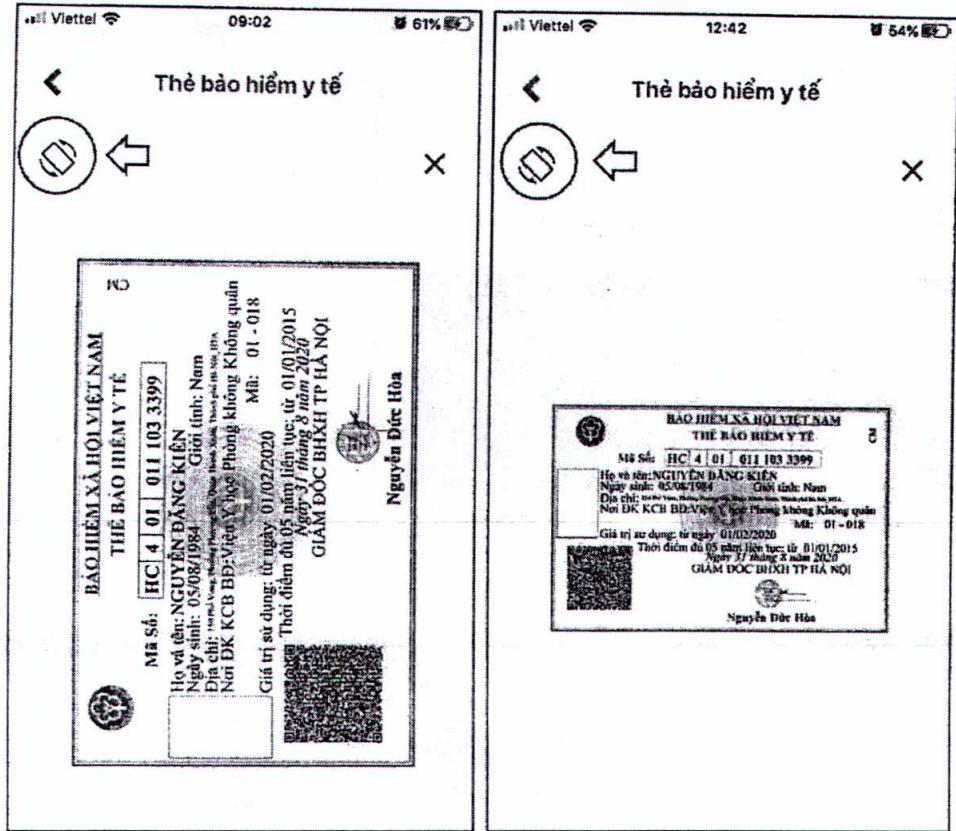
#### 1.4. Thẻ BHYT

**Bước 1. Chọn QL cá nhân**

**Bước 2. Chọn Thẻ BHYT, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới**



**Bước 3. Nhấn vào “Xem thẻ Bảo hiểm y tế”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):**



Lưu ý: Ứng dụng **chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm**. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

### 1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

**Chi tiết**

Từ tháng: 02/2020      Đến tháng: 09/2020

Chức vụ: Chuyên viên	
Đơn vị công tác: TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ	
<b>THÔNG TIN</b>	
Nơi làm việc: 150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà Nội	
Loại tiền: VND	
Tiền lương đóng BHXH	5.453.400,00
Hệ số lương	3,66

QUA TRÌNH THAM GIA

Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp	Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên	
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng	
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng	
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng	
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng	

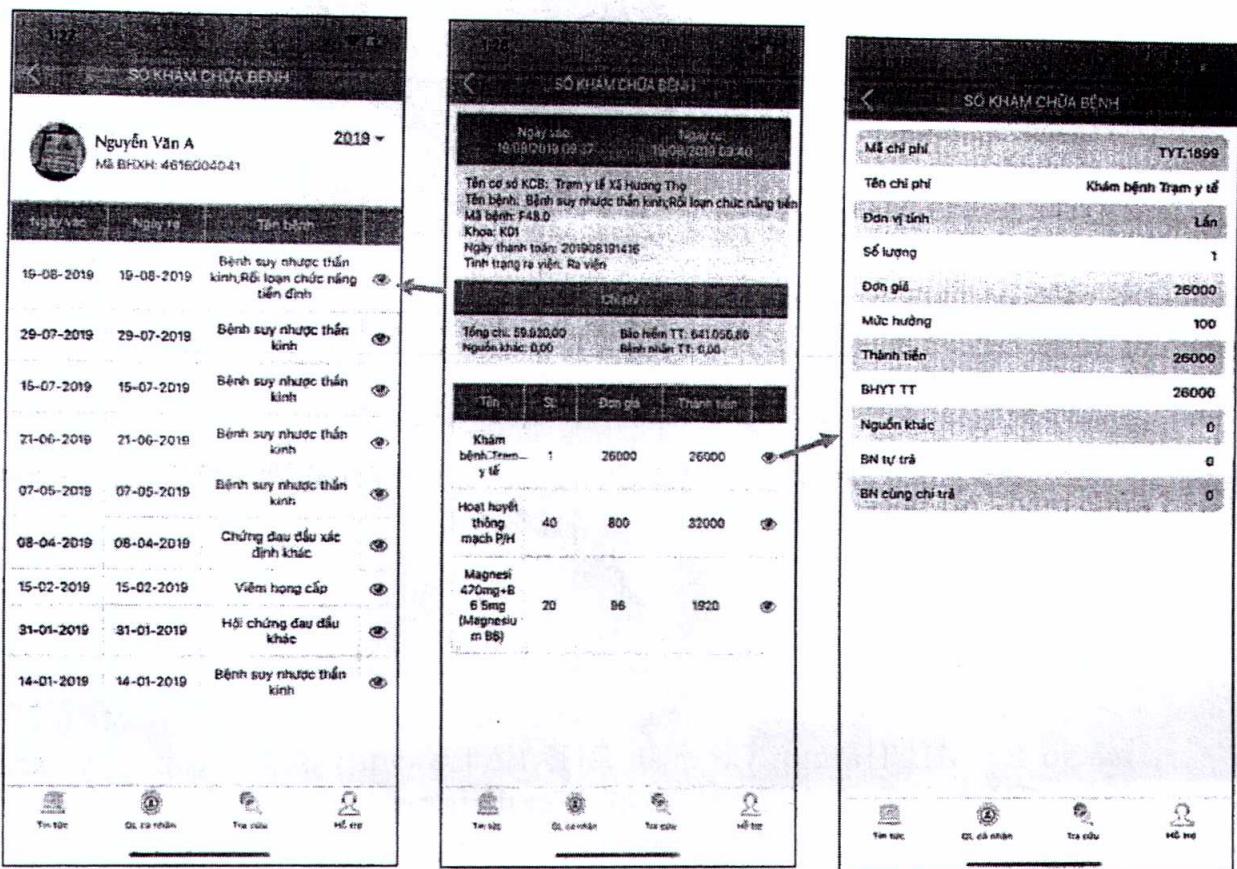
### 1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.

The screenshots show the "Thông tin hưởng" (Information about benefits) section of the app. The left screenshot displays "Thông tin hưởng Ốm đau thai sản" (Information about maternity leave) with details: Chế độ: Sinh con, Từ ngày 15/09/2014 đến 14/03/2015, Số tiền: 78.423.000 VND, Tên đơn vị: Trung tâm Thông Tin - BHXH VN. The right screenshot displays "Thông tin hưởng BHXH 1 lần" (Information about one-time BHXH benefit).

## 1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



## 2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

- Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.
- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

Họ tên	Ngày sinh	Mã số
Trần Thị Hằng	11/09/1993	2216037097
Trần Thị Hằng	01/09/1993	3012005228
Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537
Trần Thị Hằng	16/08/1993	3021795719
Trần Thị Hằng	22/06/1993	3020449046
Trần Thị Hằng	17/09/1993	0116011625
Trần Thị Hằng	26/10/1993	3022481645
Trần Thị Hằng	05/08/1993	3014001935

- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

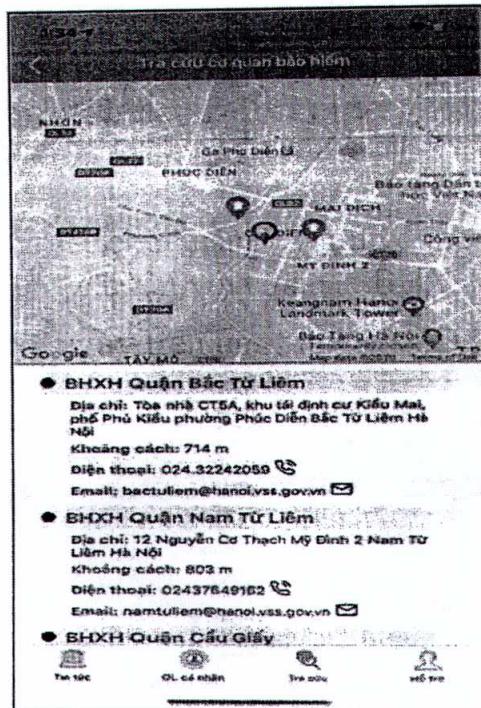
+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

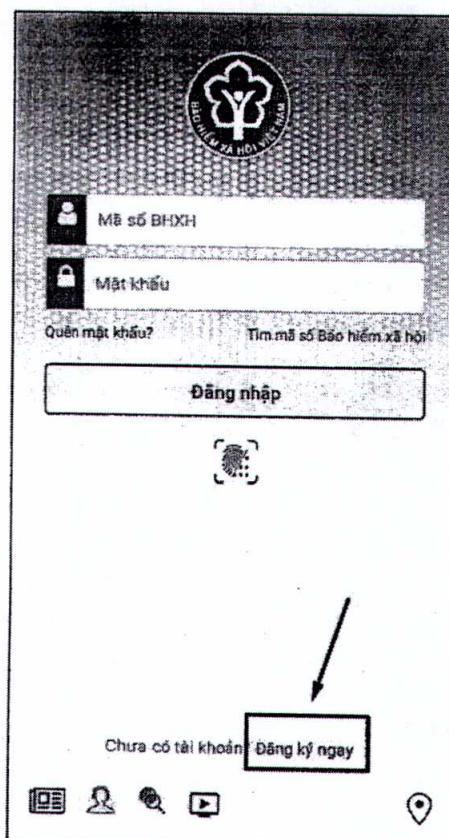


- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).

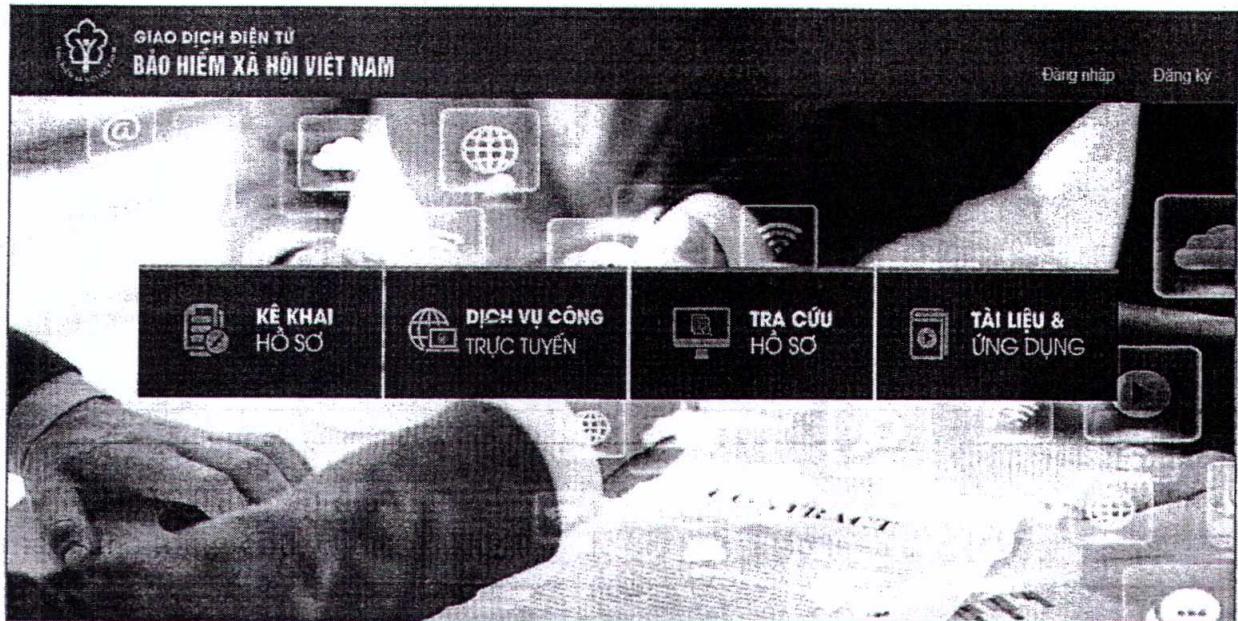


Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử với các cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

#### Bước 1: Chọn Đăng ký ngay trên ứng dụng VssID



Hoặc truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng ký” để hiển thị màn hình đăng ký.



**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký là “Cá nhân” và chọn "Tiếp" để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.

Trang chủ > Đăng ký

Danh mục: Đăng ký

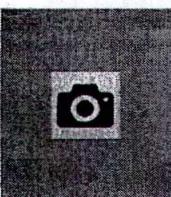
1 Loại đối tượng      2 Mã số BHXH      3 Chon mã số BHXH      4 Đăng ký

Đối tượng đăng ký:

Cá nhân  
 Cơ quan/Tổ chức

Tiếp

**Bước 3:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):



Anh cá nhân

## TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân \*

Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội \*

0113099841

Số CMND/HC/CC \*

111349876090



Mặt trước

Mặt sau

Địa chỉ liên hệ \*

01 - Thành phố Hà Nội

x 272 - Huyện Phúc Thọ

x 09763 - Xã Phúc Hòa

x

Thôn 4 Thủ Trại

Người liên hệ \*

Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử

biennnt@vss.gov.vn



Điện thoại di động \*

0983847986



Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tối thiểu có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tối đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại \*

 Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam Tổ chức AVN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tối cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*

 BHXH Tp. Hà Nội

Thay đổi



Chọn hình thức nộp hồ sơ

 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ) Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

**Bước 4:** Chọn nút “Ghi nhận”, sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01 như sau:

Anh cá nhân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

..... ngày 10 tháng 8 năm 2020

Mẫu số 01



## TỜ KHAI

Dăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908

Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hòa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (\*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (\*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

### 1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm 2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

**2. Điều chỉnh thông tin:**

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử: .....

- Số điện thoại di động: .....

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

**3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:**

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng ... năm..

- Lý do ngừng: .....

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

**CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN**

**Bước 5:** Thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai

**Lưu ý:** Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tờ khai theo mẫu số 01, **ký và ghi rõ họ tên, sau đó xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.**

- **Trường hợp hồ sơ hợp lệ:** Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

- **Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:** Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân cần cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

- Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến Cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

**PHỤ LỤC**  
**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VỚI CƠ QUAN BHXH  
 ĐỐI VỚI CÁ NHÂN DƯỚI 18 TUỔI CHƯA CÓ CMND/CCCD**

*(Ban hành kèm theo công văn số 702 /BHXH-CNTT ngày 23/3/2021  
 của BHXH Việt Nam)*

**1. Đăng ký thông qua tài khoản của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ:**

**Lưu ý:** Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ cần có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH (Chi tiết hướng dẫn đăng ký nêu tại Phụ lục kèm theo công văn số 2659/BHXH-CNTT ngày 21/8/2020 của BHXH Việt Nam).

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucung.baohiemxahoi.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng nhập” để hiển thị màn hình đăng nhập cổng dịch vụ công



*Hình 1.1. Màn hình trang chủ*

**Bước 3:** Trên màn hình đăng nhập, chọn “Cá nhân”, nhập “Tên đăng nhập” (tên đăng nhập là mã số BHXH của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ đã đăng ký), “Mật khẩu” và “Mã kiểm tra” sau đó chọn “Đăng nhập”.

*Hình 1.2. Màn hình đăng nhập, lưu chọn cá nhân*

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:

The screenshot shows a user profile at the top right: **Nguyễn Thành Biên**. Below it is a navigation bar with links: **J công**, **Tra cứu**, and **Tài liệu & ứng dụng**. The main area displays personal information and a document image. The information includes:

Tên cá nhân	Nguyễn Thành Biên
Mã số BHXH	
Số CMND	111349090
Điện thoại	0983847988

Below the information are two small images of a Social Insurance Card labeled **Mặt trước** and **Mặt sau**, each with a pencil icon indicating editability. At the bottom right is a large edit icon.

*Hình 1.3. Màn hình sau khi đăng nhập thành công*

**Bước 4:** Sau khi đăng nhập thành công, thực hiện vào mục thông tin tài khoản, chọn chức năng: “**Đăng ký cho con**” để thực hiện.

The screenshot shows a dropdown menu titled **Đăng ký cho con** with the following options:

- Đổi mật khẩu
- Thiết lập SmartOTP
- Thoát

Below the menu, the user information and document images from the previous screen are visible.

*Hình 1.4. Màn hình chọn đăng ký cho con*

**Bước 5:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH cho cá nhân dưới 18 tuổi theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

# TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Họ và tên\*

Mã số bảo hiểm xã hội\*

Mã số bảo hiểm xã hội người giám hộ

Sổ CMND/HC/CC của người giám hộ\*

Địa chỉ liên hệ\* 01 - Thành phố Hà Nội x 001 - Quận Ba Đình x 00001 - Phường Phúc X x

Giấy khai sinh 

 Mật trước

 Mật sau

113

Hình 1.5. Màn hình khai báo các thông tin đăng ký

Bước 6: Chọn “Chọn” để hiển thị danh sách cơ quan BHXH và chọn cơ quan BHXH tiếp nhận.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận\*:

Dia chí thư điện tử  
Điện thoại di động\*  
Bảng kê giao dịch tài\*  
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận\*   
Chọn hình thức nộp hồ sơ\*

**Chọn cơ quan Bảo hiểm xã hội**

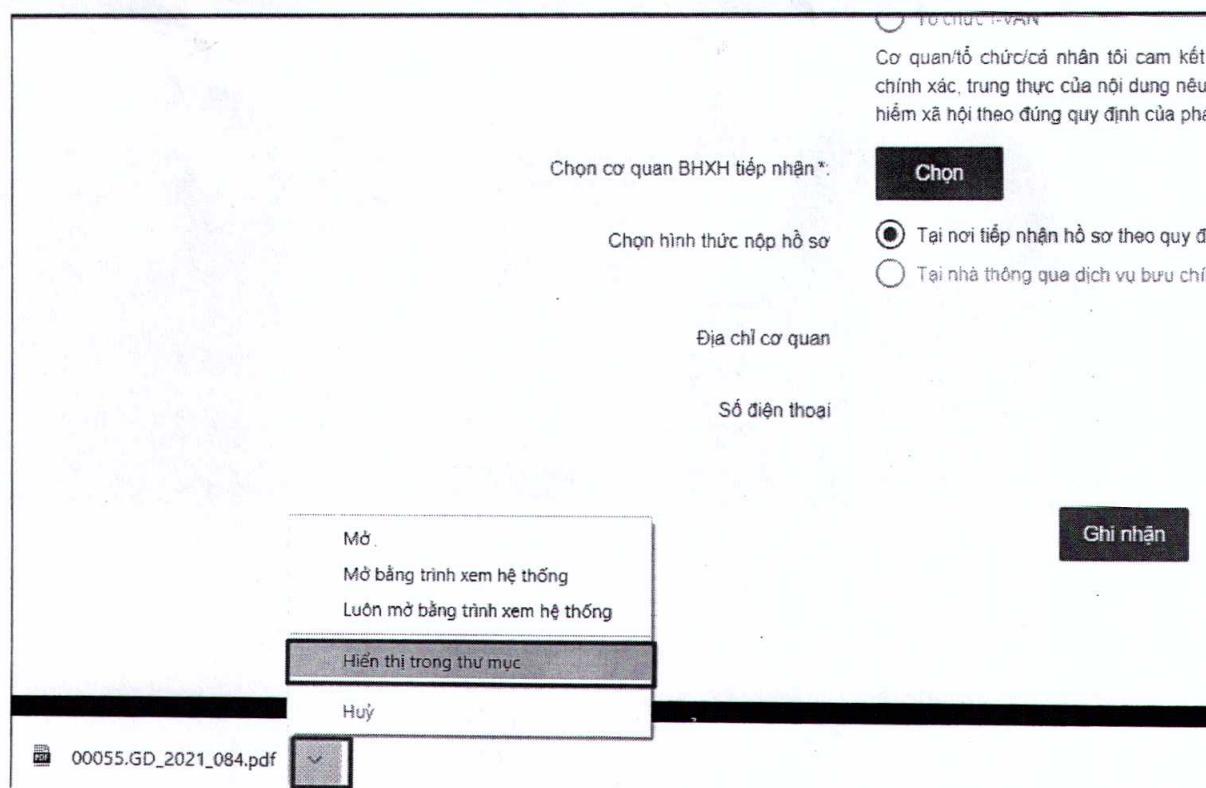
- [001] BHXH Tp. Hà Nội
  - [00101] BHXH Quận Ba Đình
  - [00102] BHXH Quận Hoàn Kiếm
  - [00103] BHXH Quận Tây Hồ
  - [00104] BHXH Quận Long Biên
  - [00105] BHXH Quận Cầu Giấy
  - [00106] BHXH Quận Đống Đa
  - [00107] BHXH Quận Hai Bà Trưng
  - [00108] BHXH Quận Hoàng Mai
  - [00109] BHXH Quận Thanh Xuân
  - [00110] BHXH Huyện Sóc Sơn
  - [00111] BHXH Huyện Đông Anh
  - [00112] BHXH Huyện Gia Lâm
  - [00113] BHXH Quận Nam Từ Liêm
  - [00114] BHXH Huyện Thanh Trì
  - [00115] BHXH Quận Hà Đông

Đăng ký giao dịch tại*	<input checked="" type="radio"/> Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam <input type="radio"/> Tổ chức I-VAN
Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.	
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận*	BHXH Tp. Hà Nội > BHXH Quận Đống Đa <a href="#">Thay đổi</a>
Chọn hình thức nộp hồ sơ	<input checked="" type="radio"/> Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam <input type="radio"/> Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)
Địa chỉ cơ quan	Phố Trần Hữu Tước, phường Nam Đồng
Số điện thoại	02439747408
<a href="#">Ghi nhận</a>	

Hình 1.6. Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ đăng ký

**Bước 7:** Chọn “**Ghi nhận**” để hệ thống tự động xuất file pdf theo mẫu 01 và gửi thông tin tới Cơ quan BHXH tiếp nhận (Tại bước 6). Sau khi hệ thống tiếp nhận tờ khai đăng ký sẽ tự động nhắn tin thông báo tới số điện thoại của cá nhân.

Cá nhân có thể xem lại file mẫu đăng ký để kiểm tra rà soát lại nội dung đã kê khai như màn hình sau:



Hình 1.7. Màn hình thực hiện mở file mẫu đăng ký

**Bước 8:** Đến cơ quan BHXH gần nhất để hoàn tất việc đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

**Lưu ý:** Để nghị cá nhân mang theo Giấy khai sinh của trẻ em, CMND/CCCD/hộ chiếu đến cơ quan BHXH gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng BHXH Việt Nam để hoàn tất quá trình đăng ký. Tra cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội gần nhất tại <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-co-quan-bao-hiem.aspx> hoặc tra cứu trên ứng dụng VssID.

## 2. Đăng ký trực tiếp trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucông.baohiemxahoi.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng ký” để hiển thị màn hình đăng ký trên Cổng Dịch vụ công:



Hình 2.1. Màn hình trang chủ

**Bước 3:** Trên màn hình đăng ký, chọn đối tượng đăng ký là “Cá nhân”, sau đó chọn “Tiếp” để thực hiện.

Hình 2.2. Màn hình đăng ký

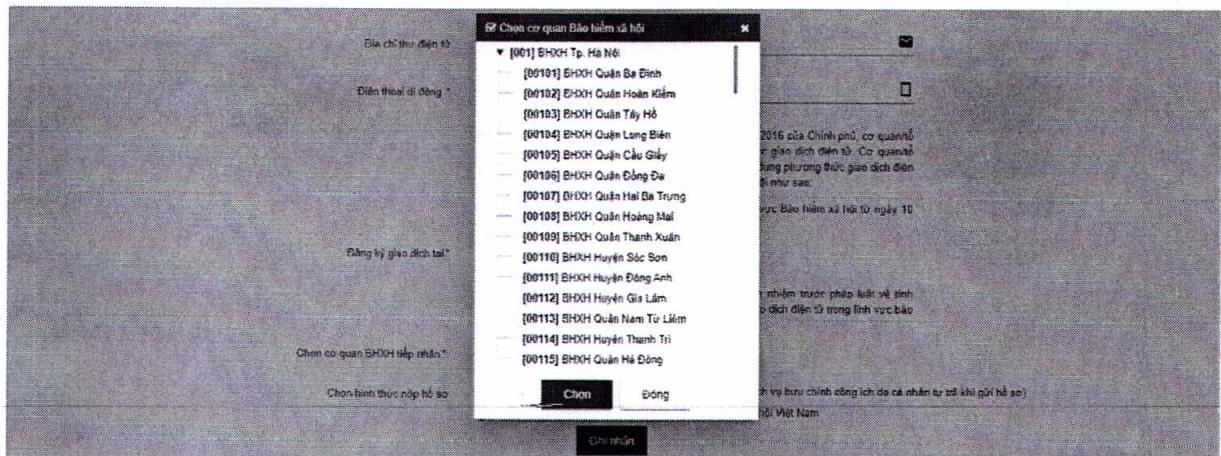
**Bước 4:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH cho cá nhân dưới 18 tuổi theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

Hình 2.3. Màn hình khai báo các thông tin đăng ký

**Bước 5:** Chọn “Chọn” để hiển thị danh sách cơ quan BHXH và chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*

Chọn



Danh ký giao dịch tại \*

Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Tổ chức I-VAN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*

BHXH Tp. Hà Nội ➤ BHXH Quận Đống Đa      Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ

Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

Địa chỉ cơ quan

Phố Trần Hữu Tước, phường Nam Đồng

Số điện thoại

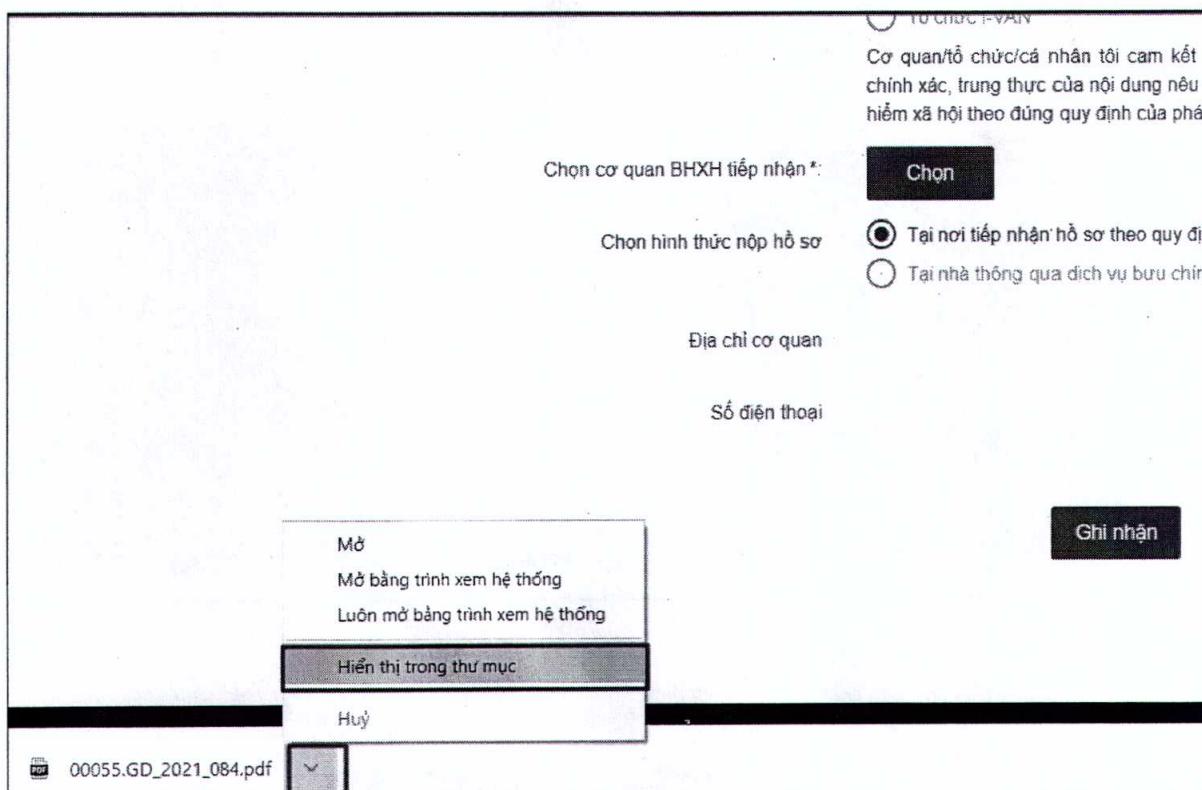
02439747408

Ghi nhận

Hình 2.4. Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận nộp hồ sơ đăng ký

**Bước 6: Chọn “Ghi nhận” để hệ thống tự động xuất file pdf theo mẫu 01 và gửi thông tin đăng ký tới Cơ quan BHXH tiếp nhận (Tại bước 5). Sau khi hệ thống tiếp nhận tờ khai đăng ký sẽ tự động nhắn tin thông báo tới số điện thoại của cá nhân.**

Cá nhân có thể xem lại file mẫu đăng ký để kiểm tra rà soát lại nội dung đã kê khai như màn hình sau:



Hình 2.5. Màn hình mở file mẫu đăng ký 01

**Bước 7:** Đến cơ quan BHXH gần nhất để hoàn tất việc đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

**Lưu ý:** Để nghị cá nhân mang theo Giấy khai sinh của trẻ em, CMND/CCCD/hộ chiếu đến cơ quan BHXH gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng BHXH Việt Nam để hoàn tất quá trình đăng ký. Tra cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội gần nhất tại <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-co-quan-bao-hiem.aspx> hoặc tra cứu trên ứng dụng VssID.