

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4195**/UBND-NCKSTT

Đắk Nông, ngày **04** tháng 8 năm 2021

V/v tăng cường tiếp nhận và trả
kết quả giải quyết TTHC qua
Bưu chính công ích và dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3, 4

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Đắk Nông;
- Viễn thông Đắk Nông;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 1063/CD-TTg ngày 31/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19. Để đáp ứng yêu cầu thiết yếu của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, đồng thời bảo đảm phòng, chống dịch Covid-19 tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (gọi chung là Bộ phận Một cửa) và cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (đối với các TTHC không tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa) tạm dừng hình thức tiếp nhận trực tiếp hồ sơ TTHC đối với các địa phương áp dụng theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19.

Việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thực hiện qua hình thức trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh: (dichvucong.daknong.gov.vn), Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) đối với các TTHC đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua Bưu chính công ích.

Đối với các hồ sơ TTHC đã giải quyết có kết quả, yêu cầu Bộ phận tiếp nhận liên hệ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp trả kết quả qua Bưu chính công ích, trừ trường hợp các kết quả giải quyết TTHC theo quy định phải trả trực tiếp cho

người dân, doanh nghiệp thì liên hệ thời gian trả và phải thực hiện bảo đảm phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng quy định.

Đối với các hồ sơ TTHC phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19, ngoại giao, công vụ và các thủ tục hành chính thiết yếu liên quan đến đời sống an sinh, an ninh trật tự xã hội (khai tử, chữa bệnh, ngân hàng, công chứng, đăng ký giao dịch bảo đảm,...) các đơn vị căn cứ tình hình bố trí cán bộ, công chức trực tiếp để tiếp nhận hồ sơ đối với các trường hợp theo quy định công dân, doanh nghiệp không thể thực hiện qua hình thức trực tuyến, Bưu chính công ích.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua Bưu chính công ích bằng hình thức phù hợp bảo đảm phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng quy định; bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ thường xuyên cập nhật hệ thống, phối hợp các đơn vị Bưu chính công ích để tiếp nhận hồ sơ, xử lý, trả kết quả bảo đảm đúng thời gian quy định.

2. Bưu điện tỉnh, các đơn vị bưu chính công ích duy trì mở cửa các điểm giao dịch, đồng thời tăng cường phối hợp với các đơn vị trên địa bàn tỉnh trong chuyển phát hồ sơ, kết quả TTHC bảo đảm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định của Bộ Y tế và của UBND tỉnh.

3. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm thông suốt hạ tầng kỹ thuật; bảo đảm an toàn, an ninh và toàn vẹn dữ liệu; phối hợp với Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc Bưu chính công ích để thực hiện thủ tục hành chính.

4. Yêu cầu UBND các huyện, thành phố triển khai nội dung Công văn này đến UBND các xã, phường, thị trấn; chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh để hướng dẫn, đề xuất xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các đơn vị Bưu chính công ích;
- Lưu: VT, TTHCC, HCQT, NCKSTT.

7



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Chiến