

Số: /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 7 năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Chính phủ đã quyết nghị việc đẩy mạnh chuyển đổi số tại Nghị quyết về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2021 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương (Nghị quyết số 75/NQ-CP ngày 14/7/2021). Trong đó yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tranh thủ thời cơ để đẩy mạnh chuyển đổi số trong bối cảnh đại dịch Covid-19; phát triển các loại hình thương mại, dịch vụ trực tuyến, tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; thực hiện mạnh mẽ chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt;

- Chính phủ đã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021). Trong đó giao Bộ TTTT chủ trì triển khai nội dung phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT), Chính phủ số;

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp, Bộ Công Thương và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh, cụ thể như: Bến Tre, Cao Bằng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Hà Nam, Ninh Thuận, Thừa Thiên Huế, Lạng Sơn, Long An, Quảng Trị, Bắc Giang, Khánh Hòa,

Tây Ninh, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Hải Phòng, Ninh Bình, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Bạc Liêu, Lâm Đồng, Bình Định, Quảng Bình, Hà Nội, Tuyên Quang, Bình Dương, Cà Mau, Bà Rịa - Vũng Tàu, Tiền Giang.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Về việc xây dựng Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử, Bộ TTTT đang tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của các bộ, ngành, địa phương đối với dự thảo Nghị định;

- Về việc xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, Bộ Công an đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình các ý kiến góp ý; chuẩn bị gửi Bộ Tư pháp thẩm định.

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Đến tháng 12 năm 2020, 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ; 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số hệ thống đã kết nối với NDXP là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 LGSP của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 23/7/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 7 năm 2021 là 10.289.409, tăng hơn 2 lần so với tháng 6 năm 2021; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong năm 2021 là 24.260.171. Hàng ngày có khoảng 80.000 giao dịch thực hiện thông qua NDXP;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã thực hiện cấp số định danh cá nhân cho khoảng 98.000.000 công dân thu thập vào CSDL quốc gia về Dân cư; hoàn thành việc triển khai thí điểm phần mềm thuộc Dự án CSDL quốc gia về Dân cư tại công an 16 tỉnh/thành phố (Hà Nội, Hòa Bình, Bắc Ninh, Hưng Yên, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Thừa Thiên Huế, Cần Thơ, Lạng Sơn, Vĩnh Phúc, Nam Định, Gia Lai, Đắk Lắk, Bạc Liêu, An Giang, Tây Ninh); tổ chức công tác kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các bộ, ban, ngành trên cả nước để sẵn sàng kết nối, chia sẻ sau khi công tác làm sạch dữ liệu của công an các đơn vị, địa phương hoàn thành. Bộ Công an đã vận hành chính thức Hệ thống từ ngày 01/7/2021;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm; kịp thời cung cấp dữ liệu liên quan đến người lao động các khu công nghiệp, dữ liệu bệnh nền để phục vụ việc khoanh vùng, chống dịch; cung cấp dữ liệu để phục vụ

quản lý tiêm chủng tại các khu công nghiệp tập trung ở Thành phố Hồ Chí Minh và tỉnh Bình Dương; tiếp tục kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bộ Y tế, Tổng cục Thuế, Cục Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tư pháp; đã hoàn thành việc kết nối, cung cấp số liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực hiện xác thực đối với thông tin nhân khẩu thuộc CSDL hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến ngày 23/7/2021, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh với hơn 18.400 lượt người dùng tại hơn 11.000 UBND cấp xã, 712 Phòng Tư pháp và 63 Sở Tư pháp. Trên Hệ thống đã có 19.003.781 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 5.961.852 trẻ em được cấp Sổ định danh cá nhân theo quy định; 3.748.167 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.600.925 dữ liệu đăng ký khai tử và 5.201.751 dữ liệu khác.

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng 7 năm 2021 là 454.547 văn bản (gửi: 86.063 văn bản, nhận 368.511 văn bản). Số lượng văn bản điện tử gửi trong 7 tháng đầu năm 2021 là 2,1 triệu văn bản (Gửi: 445 nghìn văn bản, nhận 1.65 triệu văn bản). Sau hơn 2 năm triển khai, Hệ thống có tổng số hơn 5,8 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng 7 năm 2021, đã phục vụ 03 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 22 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế 7,2 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Từ khi thành lập đến nay, Hệ thống đã phục vụ 36 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 780 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 299 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy, tích hợp hỗ trợ các Thành viên Chính phủ theo dõi các văn bản chỉ đạo, điều hành và tình hình thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao các bộ, ngành, địa phương;

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

Trong 7 tháng đầu năm, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia đã kết nối được với hệ thống báo cáo của Bộ Công Thương và 22 Hệ thống báo cáo cấp tỉnh nâng tổng số kết nối lên 15 bộ, cơ quan và 59 tỉnh, thành phố từ lúc khai trương

đến nay (còn 4 tỉnh chưa hoàn thành xây dựng Hệ thống báo cáo cấp tỉnh là Bắc Kạn, Đồng Tháp, Tiền Giang, Vĩnh Long).

Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối tương tác trực tuyến với 25 điểm tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, Trung tâm điều hành của các bộ, ngành, địa phương nâng tổng số điểm cầu kết nối lên 105 điểm kể từ lúc khai trương; kết nối 44 camera giám sát các hồ đập thủy điện, cửa khẩu biên giới; kết nối 07 thông tin, dữ liệu trực tuyến theo thời gian thực với các bộ, ngành nâng tổng số thông tin dữ liệu trực tuyến được kết nối là 31 hệ thống.

Phối hợp với các bộ, cơ quan cung cấp dữ liệu của 32 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ nâng tổng số chỉ tiêu được cung cấp dữ liệu lên 137/200 chỉ tiêu; Phối hợp với 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cung cấp dữ liệu 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Cung cấp ấn phẩm infographic về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Trong tháng 7 năm 2021, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4. Tính đến ngày 20/7/2021, tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 cả nước đạt 63,50%; trong đó tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 22,45%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 41,05%;

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tính từ ngày 09/12/2019 đến ngày 20/7/2021 đã cung cấp 2.871 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 205 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 785 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 68 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 1,5 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 165 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 144 tỉ đồng.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 7 năm 2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 1.019 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 41,92% so với tháng 6 năm 2021.

Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ TTTT vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống

kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Đánh giá chung

Trong Tháng 7 năm 2021, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về CPĐT tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT. Chính phủ đã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh;

- Các nền tảng cho phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển; đặc biệt là đã vận hành chính thức CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử,...);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT triển khai chậm, như CSDL Đất đai quốc gia;

- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề thúc đẩy tiến độ triển khai CPĐT, phát triển Chính phủ số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ TTTT;

b) Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

c) Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;

d) Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

đ) Thực hiện việc cung cấp thông tin, dữ liệu, chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Công văn số 4061/VPCP-KSTT ngày 18/6/2021;

e) Tham gia đóng góp ý kiến đối với dự thảo Quyết định ban hành danh mục cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin kết nối, tích hợp, chia sẻ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Công văn số 4891/VPCP-KSTT ngày 19/7/2021 của Văn phòng Chính phủ;

g) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục phối hợp với Văn phòng Chính phủ cung cấp thông tin giới thiệu và niên giám thống kê của tỉnh theo hướng dẫn và thời hạn yêu cầu tại Công văn số 4030/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021; thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ theo Công văn số 4013/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021.

2. Bộ Công an sớm trình Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

3. Bộ Tài nguyên và Môi trường đẩy nhanh tiến độ xây dựng Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia, hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai theo quy định.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CDS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Huy Dũng