

Số: /BC-BQLKCN

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, Phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Đắk Nông nhận được Công văn số 729/TTr-P2 ngày 15/7/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2022, Ban Quản lý các khu công nghiệp không nhận đơn tố cáo (nội dung khiếu nại, phản ánh) của công dân liên quan đến quyết định hành chính của lãnh đạo đơn vị trực thuộc Ban Quản lý.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Không (không nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2022, không có công dân đến làm việc liên quan đến việc khiếu nại, phản ánh quyết định hành chính của lãnh đạo đơn vị trực thuộc Ban Quản lý.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: không.
- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: không.
- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn:

- Kỳ trước chuyển sang: 0
- Tiếp nhận trong kỳ: 0

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Đơn khiếu nại: 0 vụ việc.
- Đơn tố cáo: không.
- Đơn kiến nghị, phản ánh: không.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Không (không nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức).

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Cấp ủy chi bộ, thủ trưởng cơ quan đã lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật tố cáo; Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Ban hành kết quả tiếp công dân niêm yết lịch tiếp công dân tại trụ sở và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan để công dân, doanh nghiệp biết.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Thành lập Tổ tiếp công dân của cơ quan (Quyết định số 506/QĐ-BQLKCN ngày 01/7/2019).

- Ban hành Nội quy tiếp công dân của cơ quan (Quyết định số 507/QĐ-BQLKCN ngày 01/7/2019).

- Xây dựng và tổ chức thực hiện “Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022”. Trong đó, có nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo và các văn bản có liên quan đến

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan biết, thực hiện.

c) Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2022, không nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức. Toàn thể cán bộ, công chức chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan đã chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2022, Ban Quản lý các khu công nghiệp không nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức liên quan đến chức năng, nhiệm vụ; liên quan đến quyết định hành chính và hành vi hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác tiếp công dân, doanh nghiệp đã được Ban Quản lý các khu công nghiệp triển khai thực hiện tốt. Tuy nhiên, về lĩnh vực giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn gặp một số khó khăn, hạn chế vì không thường xuyên tiếp xúc với các vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

- Trong năm qua không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, doanh nghiệp gửi đến Ban Quản lý các khu công nghiệp, công chức làm công tác theo chế độ kiêm nhiệm vì vậy ít có thời gian để nghiên cứu sâu các văn bản liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Với sự chỉ đạo sâu sát, kịp thời của cấp ủy chi bộ, thủ trưởng cơ quan; ý thức chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao, đối chiếu với tình hình thực tế của cơ quan thì trong thời gian tới công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo sẽ tiếp tục được duy trì, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện tốt Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật tố cáo; Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Xử lý kịp thời, dứt điểm, đúng quy định của pháp luật đối với những hành vi tiêu cực của cán bộ, công chức trong cơ quan theo thẩm quyền; phối hợp hoặc đề nghị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thanh tra, kiểm tra, xử lý những hành vi tiêu cực trong cơ quan (nếu có).

- Giải quyết kịp thời, triệt để những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cá nhân và tổ chức đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện cho công đoàn và đoàn thanh niên tham gia thực hiện công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thanh tra tỉnh tổ chức các lớp tập huấn về giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức kiêm nhiệm công tác này tại các Sở, ngành, đơn vị có liên quan.

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP, (C).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phạm Xuân Việt

